



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION  
PROYECTO FORMATIVO**

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral  
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

**1. Información básica del proyecto**

<b>Código Proyecto SOFIA:</b>	<b>712863</b>	<b>Código del Programa SOFIA:</b>	<b>228185</b>	<b>Versión del Programa:</b>	<b>1</b>	<b>Fichas asociadas:</b>	<b>13</b>	
<b>1.1 Centro de Formación:</b>	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL		<b>1.2 Regional:</b>	REGIONAL ANTIOQUIA				
<b>1.3 Nombre del proyecto:</b>	ELABORACIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIO TECNICO ESPECIALIZADO EN EL ÁREA DE INFORMÁTICA PARA LA CONFORMACIÓN DE UNIDADES ACTIVAS Y PRODUCTIVAS A NIVEL CORPORATIVO Y EN LA GENERACIÓN DE NUEVAS EMPRESA							
<b>1.4 Programa de Formación al que da respuesta:</b>	SISTEMAS							
<b>1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):</b>	12							
<b>1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)</b>	SENA, IME, Sector productivo Nacional							
<b>1.7 Palabras claves de búsqueda:</b>	Sistemas, computadores, informática, mantenimiento predictivo, mantenimiento correctivo,							
<b>1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:</b>	34	<b>1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia</b>	<b>1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:</b>				12	
			<b>1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:</b>				0	
			<b>1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:</b>				22	

**2. Estructura del proyecto**

**2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar**

Actualmente se prestan servicios informáticos sin una publicidad previa o sin el uso de un portafolio de servicio que contenga las actividades que se desarrollan, gran parte de las actividades informáticas son realizadas por una referencia positiva de un cliente y no por una conocimiento previo del servicio, además de ello es claro que los servicios informáticos existentes en el mercado están limitados a una área específica de la informática, la alta demanda que requiere servicios técnicos y tecnológicos especializados y la poca credibilidad por parte de una mala imagen corporativa, son algunos elementos por los cuales no se brinda un servicio adecuado y con un alto nivel de calidad. Es relevante tener en cuenta que gran parte de los programas académicos en el área de informática no están creados con base a las necesidades reales del sector productivo, es por ello que gran parte de los graduandos de estos Programas de formación no cumplen con las competencias específicas requeridas para ser competitivos y desarrollar las tareas propias de su cargo, por lo que las empresas deben gastar parte de su presupuesto a capacitar nuevamente a su personal. Es de entender entonces que Programas académicos en el área de



Modelo de Mejora

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

### PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

sistema son totalmente relevantes para la actual empresa, dado el alto flujo de información que es sistematizada día a día y que debe conservar una integridad digital con sistemas robustos de alto desempeño, oportuno y con alto nivel de eficiencia en la respuesta de datos.

#### 2.2 Justificación del proyecto

Dado el crecimiento vertiginoso de la informática aplicada en el bienestar de la sociedad y del desarrollo del sector productivo se hace necesario crear un amplio portafolio de servicios informáticos en el cual se permita desarrollar diferentes tareas en el área de la informática y prestar así un servicio claro, oportuno y con calidad, que para el caso del técnico en sistema debe abarcar el desarrollo y desempeño en actividades como el mantenimiento, reparación, conectividad de los computadores y sus periféricos a través de la utilización y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones que pueda brindar soluciones requeridas en el sector productivo, la prestación de un servicio de alta calidad y oportuno con el fin de facilitar el manejo de la información y comercialización de productos y servicios; de ésta forma se genera identidad cultural y desarrollo tecnológico; beneficiando las diferentes áreas o zonas que lo requieran logrando así un crecimiento técnico y tecnológico. Mediante esto se logrará mejorar los aspectos productivos y competitivos permitiendo mayor eficiencia en cada proceso dada la sistematización de datos requeridas para este fin, la seguridad de la información, la integridad de datos, la privacidad y en especial el acceso oportuno.

#### 2.3 Objetivo general

Conformar un portafolio para prestar servicios especializados en el área mantenimiento de equipos, conectividad de redes y soluciones ofimáticas

#### 2.4 Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades informáticas más comunes existentes en el sector productivo para dar solución a ellas.
2. Integrar al portafolio las necesidades informáticas identificadas en el sector productivo.
3. Realizar una detección precisa de los servicios prestados por las diferentes empresas que ofrecen servicios informáticos.
4. Determinar los aspectos positivos y las falencias de los servicios prestados por las empresas del sector informático.
5. Diseñar una idea innovadora para la presentación del portafolio de servicios.

#### 2.5 Alcance

##### 2.5.1 Beneficiarios del proyecto

Aprendices, las empresas de servicios informáticos, el sector productivo y la comunidad en general.

##### 2.5.2 Impacto

###### Social:

Generación del desarrollo tecnológico con alto nivel ético y calidad de servicio

###### Económico:

Generación de ingresos con la implementación y soluciones a través de las nuevas tecnologías, minimización de costos en utilización de archivos físicos y disminución de pérdida de información.

###### Ambiental:

Disminución del consumo de papel por medio de la utilización de tecnología que permita interactuar de manera más ecológica, ágil y dinámica con los clientes, mejorando los procesos productivos a nivel personal y corporativo.

###### Tecnológico:

Aprovechamiento de plataformas digitales, desarrollando servicios en procesos innovadores y utilización adecuada del software con el fin de optimizar la interacción con los clientes.

##### 2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

El conocimiento de procesos automatizados y la capacitación sobre el uso adecuado de estos

Implementación inadecuada de los servicios técnicos y tecnológicos

Aspectos de seguridad no contemplados.



Modelo de Mejora

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

Perdida o daño de los recursos adquiridos para el proyecto.  
 Perdida o daño de la información.  
 Perdida o daño de los dispositivos de almacenamiento de la información.  
 Daños o problemas de la conectividad.  
 Disponibilidad de equipos y planta física para el desarrollo del proyecto.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

Desarrollo de un portafolio de servicios con soluciones informáticas pertinentes para ofrecer al sector productivo.  
 Oportunidad de generar nuevas empresas dedicadas a ofrecer servicios informáticos.  
 Prestación de servicios informáticos con un alto desempeño.  
 Crecimiento en la productividad y competitividad empresarial y personal.  
 Personas competentes y emprendedoras en su lugar de trabajo que tienen gran conocimiento de las necesidades informáticas que requiere el sector productivo.  
 Desarrollo de una amplia gama de servicios informáticos y con gran calidad.

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica

El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI

2.7 Valoración Productiva

Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE	444091 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL	240201500 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS



Modelo de Mejora

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

	NORMAS INTERNACIONALES	CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA.	LABORAL Y SOCIAL
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444093 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444094 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444104 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN COTIDIANA Y TÉCNICA	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444106 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444248 - SELECCIONAR HERRAMIENTAS, EQUIPOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA OBRA DE CABLEADO Y/O RED INALÁMBRICA, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES DEFINIDAS EN EL DISEÑO.	220501012 - IMPLEMENTAR LA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON UN DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES.
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444249 - CERTIFICAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON NORMAS Y ESTÁNDARES VIGENTES.	220501012 - IMPLEMENTAR LA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON UN DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES.
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444250 - DOCUMENTAR TÉCNICAMENTE EL PROCESO DE INSTALACIÓN DE UN PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO Y/O RED INALÁMBRICA, DE ACUERDO CON LAS NORMAS Y ESTÁNDARES VIGENTES.	220501012 - IMPLEMENTAR LA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON UN DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES.
EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	444251 - INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO Y/O LA RED INALÁMBRICA DE ACUERDO CON LAS NORMAS Y ESTÁNDARES DE CABLEADO Y SEGURIDAD VIGENTES.	220501012 - IMPLEMENTAR LA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON UN DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES.
ETAPA PRÁCTICA	APORTAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL SECTOR	444097 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA



Modelo de Mejora

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

	PRODUCTIVO TODOS LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA ETAPA LECTIVA	LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444084 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444087 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444095 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444098 - OBTENER LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR SU ESPECIALIDAD UTILIZANDO REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO COLABORATIVO SEGÚN LAS TENDENCIAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.	220501046 - APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444099 - APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE	220501046 - APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444100 - CONSTRUIR BASES DE DATOS UTILIZANDO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS RELACIONAL PARA USO PERSONAL EN PEQUEÑAS ORGANIZACIONES.	220501046 - APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444101 - APLICAR CONTROLES Y ESTRUCTURAS BÁSICAS DE PROGRAMACIÓN DE UN LENGUAJE ORIENTADO A EVENTOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA A SOLUCIONAR.	220501046 - APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	444102 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EVALUACIÓN	APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A	444107 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA



Modelo de Mejora

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

### PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

	DESARROLLAR		
INDUCCIÓN	CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS	444085 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
INDUCCIÓN	CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN	444086 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
INDUCCIÓN	CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN	444088 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
INDUCCIÓN	CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN	444089 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
INDUCCIÓN	CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN	444090 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444043 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444092 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS, ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444096 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.	240201500 - PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL



Modelo de Mejora

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444103 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444105 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444108 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	240201501 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444244 - INSTALAR LOS COMPONENTES SOFTWARE DE ACUERDO CON EL ANÁLISIS DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN, LA TECNOLOGÍA DEL EQUIPO, LOS MANUALES DEL FABRICANTE Y LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.	220501001 - REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO QUE PROLONGUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO.
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444245 - EJECUTAR EL MANTENIMIENTO FÍSICO INTERNO Y EXTERNO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO APLICANDO LAS TÉCNICAS, INSUMOS, MANUALES Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	220501001 - REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO QUE PROLONGUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO.
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444246 - VERIFICAR EL ESTADO DE OPERACIÓN DEL EQUIPO APLICANDO HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LEGALES SEGÚN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA Y RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	220501001 - REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO QUE PROLONGUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO.
PLANEACIÓN	APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	444247 - ENSAMBLAR Y DESENSAMBLAR LOS COMPONENTES HARDWARE DE LOS DIFERENTES TIPOS DE EQUIPOS, DE ACUERDO CON LA COMPLEJIDAD DE LA ARQUITECTURA, LAS HERRAMIENTAS REQUERIDAS, LA NORMATIVIDAD, MANUALES TÉCNICOS, Y LOS PROCEDIMIENTOS.	220501001 - REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO QUE PROLONGUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO.



Modelo de Mejora

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

3.5 Organización del proyecto

3.5.1 No. Instructores requeridos

5

3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto

35

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Aula de informática con conexión a internet para 35 aprendices, taller de equipos de cómputo para prácticas de mantenimiento y redes con 20 computadores, routers y ponchadoras , aulas multimedia con televisor LCD y conexión a internet, las aulas deben contar con 35 sillas cómodas, iluminación y paso de aire adecuado para fines académicos.

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	1	COMPUTADORES	35	\$ 900.000	\$ 31.500.000								
APLICAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS, REDES SOCIALES Y COLABORATIVAS DE ACUERDO CON EL PROYECTO A DESARROLLAR	1	Video Beam	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000								
APORTAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO TODOS LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA ETAPA LECTIVA	6	Computador	1	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000								
APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES FÍSICOS Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO	1	Video Beam	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000								
APRENDER A IDENTIFICAR LOS COMPONENTES	1	COMPUTADORES	35	\$ 900.000	\$ 31.500.000								



Modelo de Mejora

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROYECTO FORMATIVO

GFPI-F-016 versión 01

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

Y EL SISTEMA OPERATIVO DE UN ORDENADOR, CON EL FIN DE REALIZAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO													
CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS	0.5	Video Beam	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000								
CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS	0.5	Computador	1	\$ 900.000	\$ 900.000								
CONOCER LA GESTIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA BASADA EN EL TRABAJO POR COMPETENCIA Y APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS	0.5								Papelería, marcadores, lapiceros	35	\$ 5.000	\$ 175.000	
IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	1	Video Beam	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000								
IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO PREESTABLECIDO A PARTIR DE NORMAS INTERNACIONALES	1	COMPUTADORES	35	\$ 900.000	\$ 31.500.000								



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION  
**PROYECTO FORMATIVO**  
GFPI-F-016 versión 01  
Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral  
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

#### 4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	35	\$ 960.000	\$ 33.600.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Materiales de Formación	1	\$ 4.000.000	\$ 4.000.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
<b>Total:</b>			<b>\$ 37.600.000</b>	

#### 5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
OSSMAN DAVID CORREA	INGENIERO DE SISTEMAS	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
ADRIÁN ALBERTO GUERRERO	INGENIERO ELECTRÓNICO	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
DIANA MARCELA RUA	COORDINACIÓN	CENTRO DE COMERCIO	REGIONAL ANTIOQUIA
BEATRIZ ELENA BOTERO	PSICÓLOGA	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
CARLOS MARIO VELÁSQUEZ	INGENIERO DE SISTEMAS	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
JOHN PEREZ	INGENIERO DE SISTEMAS	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA